

## **CERTIFICADO DE GARANTIA ROMAGNOLE- ELETROFERRAGENS E ESTRUTURA PARA PAINEL SOLAR**

### **Disposições Gerais**

1. A **ROMAGNOLE PRODUTOS ELÉTRICOS S.A.**, confere, garantia de seus produtos e acessórios contra defeitos de fabricação, de projeto e de material empregado, pelo período de **15 anos** de garantia contratual mais 3 (três) meses a título de garantia legal, **garantia de 25 anos contra corrosão quanto os produtos forem instalados em ambientes de classe C3, 14 anos em ambiente C4 e 5 anos em ambiente C5, conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica - Classificação da corrosividade de atmosferas**, contados a partir da emissão da Nota Fiscal da fábrica ou do distribuidor revendedor,
2. Confere garantia de que as estruturas metálicas para painéis solares estão dimensionadas conforme NBR 6123 – Forças devido ao vento em edificações e NBR 800 – Projeto de estruturas de aço e de estruturas mista de aço e concreto de edificações.
3. Fica através deste termo expressamente orientado o adquirente deste produto, que o mesmo foi desenvolvido para o manuseio e uso conforme as instruções e conformidades descritas no Manual de Instruções e nas Normas Técnicas Brasileiras. Qualquer ônus causado por imperícia, incapacidade técnica ou mesmo uso indevido nos termos da lei vigente, não será abrangido pela garantia.
4. A garantia será prestada, em regra na unidade industrial da **ROMAGNOLE** localizada na cidade de Mandaguari/PR, ou por uma oficina especializada autorizada e indicada pela **ROMAGNOLE**. Sendo ônus do adquirente as despesas acessórias tais como: frete, assistente técnico para atendimento *in loco*, etc.
5. Caso o defeito apresentado no produto **não seja coberto pela garantia** concedida pela **ROMAGNOLE**, o adquirente será comunicado, mediante a entrega de um laudo técnico, contendo as razões e motivos da não cobertura pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do adquirente todas as despesas inerentes à realização do conserto do produto.

### **Limitações da Garantia**

6. A presente Garantia abrange exclusivamente os defeitos decorrentes de fabricação, de projeto e de material, que torne o produto impróprio ao uso regular a que se destina.

### **Defeitos Cobertos pela Garantia:**

- Oxidação da peça devido a falha no revestimento de zinco.
- Impossibilidade de montagem devido a dimensional inadequado
- Impossibilidade de montagem devido a falta de peças,
- Não Suportar os esforços indicados nos projeto.

### **7. Esta garantia não abrange defeitos/vícios decorrentes das seguintes situações:**

- a) Mau-uso ou uso inadequado do produto, esforço indevido ou uso em desconformidade, total ou parcial, com as características e finalidades do produto constantes do Manual de Instruções e das Normas Técnicas Brasileiras (NBR's).
- b) Caso fortuito ou força maior.
- c) Defeitos decorrentes da instalação inadequada do produto.
- d) Produto comprado errado pelo adquirente.
- e) Avarias decorrentes de modificações ou reparos no produto, realizados pelo adquirente ou terceiros, sem autorização por escrito da **ROMAGNOLE**.
- f) Produto danificado no transporte e não identificado pelo adquirente no ato da descarga/entrega.

### **Responsabilidades e ônus exclusivos do Adquirente**

- Examinar o produto adquirido da **ROMAGNOLE**, no ato da sua entrega.
- Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Instruções e as Normas Técnicas Brasileiras (NBR's), arcando com todos os custos e despesas inerentes.
- Contratar somente profissional devidamente habilitado para realização da instalação do produto.
- No caso da ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante a vigência do prazo de garantia, comunicar a **ROMAGNOLE** por meio dos fones: (44) 3233-8205/3233-8104, ou por meio do SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor (Fale conosco) disponível no site [www.romagnole.com.br](http://www.romagnole.com.br).
- Encaminhar o produto defeituoso para a assistência técnica da **ROMAGNOLE** localizada em sua unidade industrial em Mandaguari/Pr., arcando com as despesas de frete (ida e volta), bem como com as demais despesas incidentes que não estejam diretamente relacionadas ao conserto do produto
- Disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o trabalho da **ROMAGNOLE** no período de execução dos serviços de assistência técnica.

### **Disposições Finais**

8. A garantia concedida pela **ROMAGNOLE** contempla somente o produto e/ou acessório propriamente dito, não se responsabilizando a **ROMAGNOLE** por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.
9. O período de tempo necessário utilizado para a análise e solução do acionamento da garantia não dará ensejo a reclamações de qualquer ordem, especialmente ligadas à perda de faturamento, lucratividade, prejuízo, ou dano de qualquer natureza.
10. O produto eventualmente substituído por força da Garantia passará a pertencer, exclusivamente, a **ROMAGNOLE**.
11. Em hipótese alguma o atendimento em garantia prorrogará os prazos de garantia do equipamento, contudo, novo prazo de garantia equivalente ao prazo original será devido somente para os componentes substituídos ou reparados pela **ROMAGNOLE**.

O adquirente declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos.

A área de assistência técnica da **ROMAGNOLE PRODUTOS ELÉTRICOS S.A.** está a sua disposição para esclarecer quaisquer dúvidas com relação à operação, manuseio, instalação e qualidade do produto.