

Garantia de Fábrica Growatt Brasil

Para o inversor que você adquiriu com esse cartão de garantia, você recebe uma garantia de fábrica intransferível de 10 anos a partir da data de instalação, e não maior que 10 anos e 6 meses da data de envio da Growatt New Energy Co., Ltd.

Esses termos e condições de garantia aplicam-se apenas para produtos originalmente comprados com a Growatt para venda e instalação no destino definido nos pedidos de compra.

A extensão paga da garantia padrão para 15 e 20 anos também pode ser feita em até 2 anos após a saída do equipamento da Growatt.

A garantia inclui todos os defeitos de projeto, componentes e montagem.

Estão excluídos da garantia danos causados por:

- 1) Quebra do selo do produto sem aprovação prévia
- 2) Instalação ou comissionamento incorretos
- 3) Falha relacionada à não observação do Manual de Usuário, Guia de Instalação e as regulações locais
- 4) Modificações não autorizadas, mudanças ou tentativas de reparo
- 5) Operação inapropriada ou incorreta
- 6) Ventilação insuficiente para o dispositivo
- 7) Falha em aplicar regulações de segurança
- 8) Força maior (raios, sobretensão, ventanias, incêndios e outros)

Condições de garantia:

Caso o dispositivo tornou-se danificado durante o período de garantia de fábrica, será escolhido pela Growatt, conforme for possível:

- 1) Reparo pela Growatt, ou
- 2) Reparo em campo, ou
- 3) Será trocado por equipamento de substituição equivalente de acordo com o modelo

Neste último item, o restante do prazo de garantia será transferido para o inversor substituído recebido. Nesse caso, você não recebe um novo certificado.

Nos últimos 5 anos de garantia, a Growatt tem o direito de determinar como realizar o restante da garantia. Em casos da Growatt providenciar a substituição para os clientes, a Growatt não será responsável por outros custos durante o serviço nesse período, incluindo, mas não se limitando, a tarifas logísticas, custo de mão-de-obra e qualquer outra compensação. Além disso, o dispositivo substituído poderá ter uma pequena falha em sua superfície ou qualquer defeito geral, desde que o dispositivo esteja gerando potência para a rede.

A garantia não cobre defeitos superficiais ou estéticos, amassados ou arranhões, que não afetam o funcionamento adequado do inversor, principalmente para dispositivos utilizados para substituição em garantia.

Devido ao progresso tecnológico, a peça de substituição ou dispositivo de substituição fornecido pode não ser compatível com o monitoramento do sistema ou dispositivo de monitoramento ou outros componentes instalados no local.

Os custos gastos na finalização da obra não fazem parte deste serviço de garantia e não serão cobertos pela Growatt.

Reivindicações que vão além dos direitos citados nas condições de garantia, em particular às reivindicações de indenização por danos diretos ou indiretos, perdas, decorrentes do dispositivo defeituoso, por indenização por custos decorrentes de desmontagem e instalação, ou lucros cessantes não estão cobertas por esta garantia, a menos que Growatt esteja sujeito à responsabilidade legal. Nesses casos, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o dispositivo. Possíveis reivindicações de acordo com a lei de responsabilidade do produto permanecem inalteradas.

Procedimento de reclamação de garantia:

Informe o dispositivo com defeito ao seu fornecedor com este cartão de garantia preenchido, em no máximo 14 dias após o surgimento de sinais de um problema que pode levar a uma condição de garantia. O fornecedor ou usuário final é obrigado a enviar o formulário de solicitação de garantia para a Growatt ou serviço autorizado parceiro com todas as informações necessárias.

Os clientes devem apresentar este cartão de garantia, fatura de compra do inversor, fatura de instalação ou relatório de comissionamento, cartão de extensão de garantia, se aplicável, e outros materiais relacionados também se obrigatório. É responsabilidade do titular da garantia fundamentar as condições de garantia e mostrar que as condições são atendidas.

Observe que a Growatt reserva o direito de explicação final neste cartão de garantia. Por favor, preencha as informações necessárias abaixo quando o seu dispositivo estiver com defeito, digitalize e envie para o seu fornecedor com todas as informações.

Informação do cliente final:

Nome completo:

Telefone de contato:

E-mail de contato:

Endereço da instalação:

Modelo do inversor:

Número de série (S/N):

Data de compra:

Empresa instaladora:
CNPJ:
Problema apresentado: