

### Procedimento de Solicitação de Garantia:

Por favor, informe ao seu fornecedor sobre o dispositivo defeituoso com este cartão de garantia preenchido, no prazo máximo de 14 dias após o surgimento de sinais de um problema que possa levar a uma reclamação.

O fornecedor ou o usuário final deve enviar o formulário de reclamação de garantia para a Growatt ou para o parceiro de serviço autorizado com todas as informações necessárias.

Os clientes devem apresentar este cartão de garantia, fatura de compra do do carregador de VE, fatura de instalação ou relatório de comissionamento, cartão de garantia de extensão, se aplicável, e outros materiais relacionados, se necessário. É responsabilidade do titular da garantia comprovar a reclamação de garantia e mostrar que as condições são atendidas.

Por favor, observe que a Growatt reserva o direito final de explicação neste cartão de garantia.

Por favor, preencha as informações necessárias abaixo quando seu dispositivo estiver com defeito, digitalize e envie para o seu fornecedor ou envie por e-mail ao seu fornecedor com todas as informações.



#### Informações do Cliente Final.

Nome do cliente:  
Contato:  
E-mail:  
Endereço:

#### Dados do Produto

Modelo do Carregador:  
Número de Série (S/N):  
Data de Compra:  
Revendedor/Instalador:  
Dados de Comissionamento:



Growatt New Energy  
br.growatt.com  
T: +55 44 3122 3636  
F: +86 755 2747 2131  
br.service@growatt.com

## Cartão de Garantia

## Carregadores Veiculares

## Cartão de Garantia dos Carregadores Veiculares Growatt

Aplica-se apenas aos seguintes modelos:

THOR 03AS-P, THOR 07AS-P, THOR 07AS-S;

THOR 11AS-P, THOR 11AS-S, THOR 22AS-P, THOR 22AS-S;

THOR 40DS-P; THOR 40DD-P.

Para o carregador de VE (Veículo Elétrico) com este cartão de garantia que você adquiriu, você recebe uma garantia de fábrica Growatt não transferível, válida por **3 anos** a partir da data de instalação e não mais que três anos e meio a partir da data de entrega da Growatt New Energy Co., Ltd. Estes termos e condições de garantia aplicam-se apenas aos dispositivos originalmente adquiridos da Growatt para venda e instalação no destino definido nas ordens de compra no mercado internacional (fora da China), a menos que haja estipulação especial.

Esta garantia cobre todos os defeitos de design, componentes e fabricação. Excluídos da garantia estão danos devidos a:

- Violação do selo do produto/abertura da carcaça sem a devida autorização.
- Danos durante o transporte.
- Instalação ou comissionamento incorretos.
- Falha em seguir o manual do usuário, o guia de instalação e as regulamentações de manutenção.
- Modificações não autorizadas, alterações ou tentativas de reparo.
- Uso incorreto ou operação inadequada.
- Ventilação insuficiente do dispositivo.
- Falha em cumprir as regulamentações de segurança aplicáveis.
- Força maior (por exemplo, relâmpagos, sobretensão, inundação, tempestade, incêndio).
- Falha devido à flutuação da voltagem da rede ou má qualidade elétrica CA
- Uso do carregador de VE para carregar outros dispositivos que não sejam veículos elétricos

## Condições da Garantia

Se um dispositivo se tornar defeituoso durante o período de garantia de fábrica acordado Growatt e desde que não seja impossível ou irracional, o dispositivo será, conforme selecionado pela Growatt:

- Reparado pela Growatt, ou;
- Reparado no local, ou;
- Substituído por um equipamento de valor equivalente de acordo com o modelo e a idade.

No último caso, o restante da garantia será transferido para o dispositivo de substituição. Neste caso, você não receberá um novo certificado, pois seu direito à garantia está documentado na Growatt.

A excessividade, no sentido acima, existe em particular se o custo das medidas para a Growatt for irracional:

- Em vista do valor que o dispositivo teria sem o defeito,
- Levando em consideração a importância do defeito, e;
- Após a consideração de possíveis soluções alternativas às quais os clientes da Growatt poderiam recorrer sem inconvenientes significativos.

Esta garantia não cobre defeitos superficiais ou cosméticos, amassados, marcas ou arranhões, desgaste normal, etc., que não afetem a função adequada do carregador de VE, especialmente para dispositivos de substituição cobertos pela garantia.

## **Continuação das Condições da Garantia**

Devido ao progresso tecnológico, a peça de reposição ou o dispositivo de substituição fornecido podem não ser compatíveis com o monitoramento do sistema ou dispositivo de monitoramento, ou outros componentes instalados no local. Os custos incorridos como resultado não fazem parte deste serviço de garantia e não serão cobertos pela Growatt.

Reivindicações que vão além dos direitos mencionados nas condições de garantia, especialmente reivindicações por danos diretos ou indiretos, perdas decorrentes do dispositivo com defeito, compensação por custos decorrentes de desmontagem e instalação, ou perda de lucros, não são cobertos por esta garantia, a menos que a Growatt esteja sujeita à responsabilidade legal. Nesses casos, entre em contato com a empresa que vendeu o dispositivo. As reivindicações possíveis de acordo com a lei de responsabilidade do produto permanecem inalteradas.