REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS RECEBA+

Data de Vigência: 26 de agosto de 2025

Este regulamento estabelece os termos, as condições e as regras para participação no programa de recompensas **RECEBA+**, uma iniciativa da **Sol Copérnico Distribuidora Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 39.798.207/0006-01, com sede na Estrada Araçá, nº 2.495, Parque Industrial Bandeirantes, Maringá, Estado do Paraná, CEP 87.070-125, doravante denominada **SOLMAIS**.

A adesão e a participação no programa caracterizam a aceitação total e irrestrita de todas as cláusulas aqui descritas.

CLÁUSULA 1ª – APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

1.1. Objetivo: O **RECEBA+** é um ecossistema de crescimento compartilhado, desenvolvido para reconhecer, valorizar e recompensar a jornada comercial de clientes parceiros (integradores, revendedores e instaladores) com base na performance real de compras, frequência e fidelidade.

1.2. O programa é fundamentado em três pilares:

- 1. Valorização Escalável:** Reconhecimento progressivo que recompensa o aumento do volume e da recorrência de compras com acesso a categorias e benefícios superiores.
- 2. Recompensas Mensuráveis:** Vantagens e pontos que se convertem em créditos próprios do programa (**C\$ Receba+**), de uso exclusivo como desconto em pedidos futuros (ver Cláusula 3.4).
- 3. Evolução Contínua:** Um sistema dinâmico que acompanha o desempenho do parceiro com avaliações periódicas, garantindo que o crescimento seja sempre recompensado.

CLÁUSULA 2ª – CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

- 2.1.** São elegíveis para participar do programa **RECEBA+** todas as pessoas jurídicas com CNPJ ativo e em situação regular perante a Receita Federal, com cadastro aprovado e acordo assinado junto à SOLMAIS e que estejam adimplentes com as suas obrigações financeiras.
- 2.2. Adesão e Aceite dos Termos:** A adesão ao programa se dará com o aceite do termo de consentimento disponível no portal da área do cliente. A sua formalização habilita a participação integral e todos os benefícios do programa, regidos unicamente por esse Regulamento.

23. Exclusões: Não são elegíveis para participar do programa:

- a) Pessoas físicas ou jurídicas que não se enquadrem na categoria de cliente (integrador/revendedor).
- b) Empresas com cadastro de cliente inativo, suspenso, baixado ou com restrições cadastrais junto à **SOLMAIS** ou Órgãos Fiscais.

CLÁUSULA 3ª – MECÂNICA DO PROGRAMA

3.1. Estrutura de Categorias e Metas: O programa é dividido em 4 (quatro) categorias progressivas, determinadas de acordo com o volume mensal de compras embarcadas e frequência mínima de pedidos:

Categorias	Meta de Compra Mensal (embarcada)	Frequência Mínima de Compras Mensal	Pontos a Cada R\$ 200,00 em Compra	Pontos por Pedido (embarcado)
START	De R\$ 5.000,00 a R\$ 24.999,99	2 pedidos/mês	C\$1 Receba+ (= R\$ 1,00)	C\$5 Receba+ (= R\$ 5,00)
PLUS	De R\$ 25.000,00 a R\$ 54.999,99	3 pedidos/mês	C\$3 Receba+ (= R\$ 3,00)	C\$10 Receba+ (= R\$ 10,00)
PRO	De R\$ 55.000,00 a R\$ 99.999,99	4 pedidos/mês	C\$4 Receba+ (= R\$ 4,00)	C\$15 Receba+ (= R\$ 15,00)
ELITE	Acima de R\$ 100.000,00	5 pedidos/mês	C\$5 Receba+ (= R\$ 5,00)	C\$20 Receba+ (= R\$ 20,00)

3.3. Para fins de progressão de categoria: o parceiro deverá atingir simultaneamente o volume mínimo de compras e a frequência mínima de pedidos embarcados, conforme a tabela da cláusula 3.1. Da mesma forma, para regressão de categoria, bastará que um dos critérios não seja atingido no período.

3.4. Moeda do Programa (C\$ Receba+): A unidade de recompensa do programa é o **Ponto Receba+**, simbolizado pela sigla **C\$**. Cada **C\$ 1 Receba+** equivale a **R\$ 1,00 (um real)** para uso exclusivo no próprio sistema de recompensas como desconto em pedidos futuros, **não gerando qualquer direito de conversão em valores monetários ou saque.**

3.5. Formas de Pontuação: O acúmulo de pontos ocorre de duas maneiras, sempre condicionado à emissão da minuta de embarque do pedido, que é o gatilho para a validação dos pontos:

- a) **Por Volume de Compra:** A cada R\$200,00 (duzentos reais) em compras faturadas e embarcadas, o parceiro acumula uma quantidade de C\$ Receba+ que varia conforme sua categoria, de acordo com a tabela da cláusula 3.1.
- b) **Por Frequência de Pedidos:** Cada pedido individual, faturado e embarcado, gera uma quantidade extra e fixa de C\$ Receba+, também variável por categoria, de acordo com a tabela da cláusula 3.1.

Exemplo Prático de Pontuação: Um cliente da categoria PLUS faz um único pedido de R\$ 15.000,00 que é faturado e embarcado. O cálculo de seus pontos será:

1. **Pontos por Volume:** $(R\$ 15.000,00 / R\$ 200,00) = C\$ 75 * C\$ 3 = C\$ 225$
2. **Pontos por Pedido:** + C\$ 10 Receba+
3. **Total Acumulado no Pedido:** $C\$ 225 + C\$ 10 = C\$ 235 \text{ Receba+}$ (equivalente a R\$ 235,00)

3.6. Upgrade de Categoria:

- a) A promoção de categoria é **automática e diária**, baseada no somatório do valor das compras com **minuta de embarque emitida** nos últimos 30 dias corridos.
- b) A minuta de embarque, é um documento que registra o efetivo despacho da mercadoria através de transportadores terceirizadas ou por veículos próprios contratados pelo comprador. Esse documento comprova que efetivamente o pedido realizado pelo cliente foi coletado e despachado ao destino de acordo com os dados da Nota Fiscal de venda.
- c) **Definição de Minuta de Embarque:** Para os fins deste Regulamento, a "**Minuta de Embarque**" é o documento que registra formalmente o despacho da mercadoria adquirida, seja através de transportadoras terceirizadas ou por veículo próprio contratado pelo cliente. Este registro é o comprovante de que a Nota Fiscal emitida foi efetivamente despachada. É a data de emissão deste documento que serve como gatilho oficial para a contabilização do valor da compra para fins de upgrade e pontuação, independentemente da data de emissão da Nota Fiscal.
- d) **Rotina de Apuração Diária:** A apuração do volume de compras é realizada por uma rotina sistêmica automática, executada diariamente após o encerramento do expediente comercial, entre 18h30 e 00h00. Se o sistema identificar que o parceiro atingiu a meta de uma categoria superior, o upgrade é processado e o novo status é refletido no portal do programa no momento da atualização, com registro de data e hora para total clareza do processo.
- e) O parceiro passa a usufruir dos benefícios e da pontuação da nova categoria nos **pedidos realizados a partir do próximo fraturamento** ao upgrade.

Exemplo Prático 1: Um cliente **START** realiza uma compra de R\$ 60.000,00.

1. **Quinta-feira, 16:00h:** A Nota Fiscal é emitida. *(Nenhuma alteração de status no programa).*
2. **Sexta-feira, 09:00h:** A mercadoria é coletada e a **Minuta de Embarque é emitida.** *(Este é o gatilho que inicia o processo).*
3. **Sexta-feira, entre 18h30 e 00h00:** A rotina automática do sistema é executada, identifica o atingimento da meta e processa o upgrade para a categoria **PRO**. O novo status do cliente como **PRO** já fica visível no portal no momento da atualização.
4. **Resultado:** Qualquer novo pedido realizado a partir de sábado já será pontuado com C\$ 4 a cada R\$ 200,00 e terá acesso aos benefícios da categoria PRO.

Exemplo Prático 2: Um cliente **PLUS** já possui R\$ 30.000,00 em compras embarcadas nos últimos 20 dias e realiza uma nova compra.

1. **Segunda-feira, 11:00h:** O cliente realiza uma nova compra no valor de R\$ 75.000,00.
2. **Segunda-feira, 14:00h:** A **Minuta de Embarque** do novo pedido é emitida. *(Neste momento, o sistema já tem o gatilho para somar os valores).*
3. **Segunda-feira, entre 18h30 e 00h00:** A rotina automática é executada e soma o novo valor (R\$ 75.000,00) ao histórico recente (R\$ 30.000,00), totalizando **R\$ 105.000,00** em compras embarcadas nos últimos 30 dias. O sistema processa o upgrade para a categoria **ELITE**.
4. **Resultado:** A partir de terça-feira, o cliente já é um parceiro ELITE e todos os seus novos pedidos serão pontuados com C\$ 5 a cada R\$ 200,00 em compras com minutas emitidas, além de ter acesso a todos os benefícios exclusivos da categoria.

3.7. Downgrade de Categoria:

- a) O rebaixamento de categoria é **automático** e avaliado em um **ciclo contínuo de 30 dias**, contado a partir da data em que o último upgrade do parceiro foi processado.
- b) **Rotina de Verificação Sistemática:** No 30º dia após o último upgrade, uma rotina sistêmica automática é executada após o encerramento do expediente comercial (entre 18h30 e 00h00). O sistema verifica se, durante este ciclo de 30 dias, o parceiro atingiu o volume mínimo de compras (com minuta de embarque emitida) correspondente à sua categoria atual.
- c) Caso a meta mínima não seja atingida, o parceiro é **rebaixado para a categoria correspondente ao seu volume real de compras** embarcadas no período. O novo status passa a ter **efeito imediato** após o processamento da rotina, com registro de data e hora no portal do programa.

- d) A pontuação acumulada pelo parceiro na categoria anterior não sofre prejuízo. Contudo, a partir da data do downgrade, os novos pedidos passam a ser pontuados conforme as regras da nova e inferior categoria

Exemplo Prático: Um parceiro foi promovido à categoria **ELITE** no dia 10 de setembro.

1. **Ciclo de Avaliação:** O sistema inicia um ciclo de 30 dias, que se encerrará no dia 10 de outubro.
2. **10 de Outubro, entre 18h30 e 00h00:** A rotina de verificação é executada. O sistema apura que, nos últimos 30 dias (de 10 de setembro a 10 de outubro), o total de compras embarcadas do parceiro foi de **R\$ 45.000,00**.
3. **Processamento do Downgrade:** Como o valor é inferior à meta da categoria ELITE (R\$ 100.000,00), mas se enquadra na faixa da categoria PLUS (R\$ 25.000 a R\$ 54.999), o sistema processa o rebaixamento automático para **PLUS**. O novo status já fica visível no portal.
4. **Resultado:** A partir de 11 de outubro, o parceiro já é um cliente **PLUS**. Seus novos pedidos serão pontuados com C\$ 3 a cada R\$ 200,00, e ele terá acesso aos benefícios correspondentes a essa categoria.

3.8. Validade dos Pontos: Cada ponto **C\$ Receba+** gerado tem validade de **12 (doze) meses corridos**, contados a partir da data da minuta de embarque do pedido que o originou. Pontos expirados são cancelados e não podem ser reativados.

3.9. Estorno de Pontos: Os pontos serão estornados nas seguintes hipóteses:

1. **Devolução de Pedidos:** A devolução total ou parcial de uma compra resultará no estorno integral ou parcial dos pontos gerados por ela, de forma proporcional ao valor dos itens devolvidos. Caso o saldo atual seja inferior ao saldo a ser estornado, o sistema contabiliza o saldo negativo.
2. **Cancelamento do Pedido:** Se um pedido for cancelado após a geração de pontos, estes serão estornados automaticamente.
3. **Irregularidades:** Havendo fraudes ou vícios identificados na apuração o cliente será informado e os pontos creditados erroneamente ou de forma fraudulenta serão imediatamente cancelados.
4. **Arrependimento do Consumidor (CDC, art. 49):** Nos casos de estorno por arrependimento, os pontos creditados na compra original serão cancelados integralmente. Se houver pontos utilizados como desconto nesse pedido, tais pontos serão recreditados ao saldo do participante. Caso os pontos gerados por essa compra já tenham sido usados antes do estorno, poderá ser registrado saldo negativo, a ser compensado por pontuações futuras, observado o gatilho de apuração pela Minuta de Embarque.

5. **Substituição por produto de menor valor:** haverá estorno proporcional dos pontos gerados na compra original, considerando o novo valor efetivamente mantido após a substituição; quando houver pontos resgatados no pedido original, estes serão recreditados ao saldo.
6. **Substituição por produto de maior valor:** os pontos serão recalculados exclusivamente sobre o valor adicional efetivamente pago, e o crédito complementar será lançado após a emissão da nova Nota Fiscal e da correspondente Minuta de Embarque da substituição.
7. **Pedidos com pontos resgatados e posteriormente estornados:** em cancelamento, devolução, arrependimento ou substituição com estorno, os pontos resgatados no pedido original serão recreditados ao saldo do participante, após o processamento operacional do estorno, observadas as vedações e limites de resgate da Cláusula 5 (incluindo o teto de 10% por pedido).

CLÁUSULA 4ª – DO PAINEL DE CONTROLE

4.1. A **SOLMAIS** disponibilizará a cada parceiro participante o acesso a um painel de controle exclusivo e em tempo real, localizado na área do cliente no website oficial da **SOLMAIS** em solmais.com.br na seção "Programa RECEBA+".

4.2. Através deste painel, o parceiro poderá consultar, a qualquer momento:

- a) O saldo total de pontos **C\$ Receba+** acumulados e disponíveis para resgate.
- b) A sua categoria atual no programa (START, PLUS, PRO ou ELITE).
- c) Extrato detalhado com o histórico de acúmulo e utilização de pontos, incluindo a origem e a data de cada transação.
- d) Gráficos e indicadores de performance que demonstram o seu status atual e o valor necessário em compras para atingir a próxima categoria (upgrade).

CLÁUSULA 5ª – REGRAS DE RESGATE

5.1. **Condições para Resgate:** Os Pontos **C\$ Receba+** acumulados poderão ser utilizados como desconto em pedidos de compras futuros, desde que atendidas as seguintes regras:

- a) **Valor Mínimo do Pedido:** O pedido no qual o desconto será aplicado deve ter um valor total mínimo de **R\$ 5.000,00 (cinco mil reais)**.
- b) **Saldo Mínimo para Resgate:** O parceiro deve ter um saldo mínimo de **C\$ 200 Receba+** (=R\$ 200,00) para solicitar o primeiro resgate.
- c) **Limite de Desconto por Pedido:** O valor máximo de desconto aplicável por meio de pontos é de **10% (dez por cento) do valor total do pedido**.

Exemplo Prático: Em um pedido de R\$ 10.000,00, o parceiro poderá utilizar no máximo 1.000 Receba+ (C\$ 1.000) para abater R\$ 1.000,00, ou seja, 10% do valor total.

5.2. Cumulatividade com Descontos e Promoções: O uso de pontos C\$ Receba+ **não é cumulativo** com quaisquer outras condições comerciais promocionais, tais como **cupons** ou campanhas equivalentes, **salvo** previsão **expressa** da SOLMAIS na própria campanha. Em caso de tentativa de cumulação, **prevalecerá automaticamente a condição comercial mais vantajosa aplicada ao pedido**, e os pontos permanecerão no saldo do participante para uso futuro, observadas as demais regras desta Cláusula 5.

5.3. Intransferibilidade e Vedação de Conversão: Os pontos **C\$ Receba+** não são cumulativos com outras promoções e são intransferíveis. Portanto, é vedada sua transferência para terceiros, outras empresas, mesmo que do mesmo grupo econômico, ou a conversão em dinheiro.

CLÁUSULA 6ª – BENEFÍCIOS POR CATEGORIA

6.1. Benefícios Cumulativos:

VANTAGENS	START	PLUS	PRO	ELITE
Acesso à Plataforma de Financiamento APROVA+	✓	✓	✓	✓
Parcelamento em até 18x no Cartão de Crédito	✓	✓	✓	✓
Acesso ao Configurador Online de Geradores	✓	✓	✓	✓
Pedidos com prioridade de envio - em até 24h	✓	✓	✓	✓
Seguro Gerador com Desconto Exclusivo	✗	20%	30%	50%
Garantia com frete pago (Envio RMA)	✗	✗	2 envios/mês	3 envios/mês
Troca avançada de Garantia	✗	✗	✗	✓

6.2. Os Benefícios estão sujeitos a:

- a) Disponibilidade de estoque e condições operacionais
- b) Manutenção da categoria no momento da solicitação
- c) Cumprimento das regras específicas de cada benefício

CLÁUSULA 7ª – VEDAÇÕES

7.1. É expressamente proibido:

- a) A comercialização de pontos
- b) A criação de CNPJs para manipulação do programa
- c) O uso de meios fraudulentos para obtenção de vantagens

CLÁUSULA 8ª – BLOQUEIO E CANCELAMENTO

8.1. **Bloqueio Temporário:** O direito de resgatar pontos será **temporariamente bloqueado** caso o parceiro se encontre em situação de:

- a) **Inadimplência financeira:** débitos vencidos com a **SOLMAIS**.
- b) **Pendências documentais:** irregularidades cadastrais e falta de assinatura do acordo de Revenda.
- c) **Investigação:** suspeita de fraude ou uso indevido do programa.

8.2. **A liberação ocorrerá, somente, após a completa regularização das pendências**

8.3. **Cancelamento e Perda dos Pontos:** A conta do parceiro no programa RECEBA+ será encerrada, e todos os pontos acumulados serão automaticamente cancelados, sem direito a qualquer indenização, nas seguintes situações:

- a) Encerramento das atividades da empresa (baixa do CNPJ na Receita Federal).
- b) Falência ou recuperação judicial decretada
- c) Inatividade de compras por um período superior a 180 dias consecutivos.
- d) Constatação de fraude, dolo, má-fé ou qualquer conduta que vise burlar as regras do programa ou obter vantagens indevidas.
- e) Conduta inadequada que caracterize práticas comerciais antiéticas como: simulação de pedidos, manipulação de compras, uso de múltiplos CNPJs, entre outras.
- f) Por solicitação expressa do parceiro, formalizada através dos canais de atendimento.

8.4. Caso a SOLMAIS seja incluída, de forma direta ou solidária, em ação judicial promovida contra parceiro integrador, a empresa se reserva o direito de:

- a) Bloquear os pontos relativos à Nota Fiscal objeto da demanda;
- b) Suspende temporariamente a conta do parceiro no programa até a conclusão do processo;
- c) Cancelar definitivamente os pontos e/ou excluir o parceiro do programa, em caso de comprovação de dolo ou má-fé.

CLÁUSULA 9ª – CONSENTIMENTO E USO DE DADOS PESSOAIS

9.1. Ao aderir ao programa RECEBA+, o cliente parceiro consente e autoriza expressamente a SOLMAIS a coletar, tratar e utilizar seus dados cadastrais, de contato e histórico de transações para as seguintes finalidades, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018):

- a) Coletar dados de compras, cadastrais e de navegação para administração e operacionalização do programa (cálculo de pontos, gestão de categorias, controle de resgates).
- b) Envio de comunicações transacionais e informativas sobre o programa (extratos, avisos de upgrade/downgrade, alertas de vencimento de pontos), via e-mail e WhatsApp.
- c) Disponibilização de dashboard para acompanhamento de performance.
- d) Análise de dados para aprimoramento do programa e oferta de benefícios personalizados.

9.2. A **SOLMAIS** compromete-se a adotar as medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados. Os dados não serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para a operacionalização de benefícios específicos (ex: seguradoras), sempre sob cláusulas de confidencialidade.

9.3. O participante, titular dos dados, poderá exercer seus direitos (confirmação, acesso, correção, etc.) por meio dos canais de atendimento da **SOLMAIS**. A solicitação de exclusão dos dados implicará o cancelamento automático da participação no programa.

9.4. Canal de atendimento LGPD (e-mail): dadospessoais@solmais.com.br.

CLÁUSULA 10ª – ALTERAÇÕES DO PROGRAMA

10.1. A SOLMAIS reserva-se o direito, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de:

- a) Alterar regras, benefícios e mecânicas do programa
- b) Incluir ou excluir categorias
- c) Modificar valores de pontuação
- d) Ajustar metas e critérios

10.2. Em caso de alteração relevante das regras do Programa, os participantes serão comunicados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias por meio dos canais oficiais.

CLÁUSULA 11ª – ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

11.1. A SOLMAIS pode encerrar o programa a qualquer momento mediante aviso prévio de 60 dias. Durante este período, os parceiros poderão resgatar seus pontos acumulados conforme as regras vigentes.

CLÁUSULA 12ª – ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

12.1. Os **benefícios e vantagens oferecidos estão sujeitos à disponibilidade de estoque** e às regras de parceiros comerciais (ex: instituições financeiras, seguradoras, entre outras), não cabendo à SOLMAIS responsabilidade por eventuais indisponibilidades.

12.2. A SOLMAIS não se responsabiliza por falhas de conexão, problemas técnicos, bugs, falhas de sistema ou de acesso à internet que impeçam o parceiro de consultar seu saldo ou acompanhar seu desempenho na plataforma/painel do programa. Ficando o prazo de 30 dias para contestação de eventuais erros na pontuação.

CLÁUSULA 13ª – CANAIS DE COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO

13.1. Para dúvidas, solicitações ou informações sobre o programa **RECEBA+**, o cliente parceiro deverá utilizar os seguintes canais oficiais:

- **E-mail:** contato@solmais.com.br
- **WhatsApp:** (44) 3142-2170

CLÁUSULA 14ª – DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. A participação no programa RECEBA+ constitui uma liberalidade da SOLMAIS, não gerando qualquer direito adquirido ao cliente além daqueles expressamente previstos neste regulamento.

14.2. Os casos omissos neste regulamento serão analisados e decididos a exclusivo critério da SOLMAIS, cujas decisões serão soberanas e irrecorríveis.

14.3. A eventual tolerância da SOLMAIS em relação ao descumprimento de qualquer cláusula deste regulamento não constituirá novação, renúncia ou alteração do que foi pactuado.

CLÁUSULA 15ª – FORO

12.1. Para a solução de quaisquer controvérsias oriundas deste regulamento, fica eleito o Foro da Comarca de Maringá, Estado do Paraná, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.